



## Cambiar la contraseña o desbloquear la cuenta mediante una llamada de voz

### Elementos requeridos

Dispositivo con conexión a Internet

### Steps

1. En un navegador de Internet (Internet Explorer, Firefox, Safari, Edge o Chrome), ingrese en [bayada.okta.com](http://bayada.okta.com)
2. Haga clic en Need help signing in? (¿necesita ayuda para iniciar sesión?), luego haga clic en Forgot Password (olvidé la contraseña).
3. En la página de restablecimiento de la contraseña, introduzca su correo electrónico o nombre de usuario (todo lo que precede al símbolo @) y elija *Reset via Voice Call*
4. Debería recibir una llamada con su código
5. Escriba su código y haga clic en *Verify*
6. Responda a su pregunta de seguridad y haga clic en *Reset Password*
7. Introduzca una nueva contraseña dos veces y haga clic en *Reset Password*
8. Es posible que se le pida que utilice la autenticación multifactorial (MFA) para continuar
9. Tu nueva contraseña está configurada