



Cambiar la contraseña o desbloquear la cuenta mediante una llamada de voz

Elementos requeridos Dispositivo con conexión a Internet

Steps

- 1. En un navegador de Internet (Internet Explorer, Firefox, Safari, Edge o Chrome), ingrese en bayada.okta.com
- 2. Haga clic en Need help signing in? (¿necesita ayuda para iniciar sesión?), luego haga clic en Forgot Password (olvidé la contraseña).
- 3. En la página de restablecimiento de la contraseña, introduzca su correo electrónico o nombre de usuario (todo lo que precede al símbolo @) y elija *Reset via Voice Call*
- 4. Debería recibir una llamada con su código
- 5. Escriba su código y haga clic en Verify
- 6. Responda a su pregunta de seguridad y haga clic en Reset Password
- 7. Introduzca una nueva contraseña dos veces y haga clic en Reset Password
- 8. Es posible que se le pida que utilice la autenticación multifactorial (MFA) para continuar
- 9. Tu nueva contraseña está configurada

BAVADA:	BANADA: Review	BAYADA.
Sime	Sign In	Reset Password
	Username	
Username	ahofmann	anormann@ibayada.com
anormann	Password	SMS or Voice Call can only be used if a mobile
Password		phone number has been conligured.
	Remember me	Reset via SMS
Remember me	Sign In	Reset via Voice Call
Need help spring int	Need help signing in? Forgot password? Unlock account?	Reset via Email
	Privacy Policy	Deals to sime in
Don't have an account? Sign up	Call the Help Desk - 215-757-9000	Back to sign in Can Laccess email
BAYADA Martinas		BAYADA: Pretvore
Enter verification code received via Voice Call		Answer Forgotten Password Challenge
Enter Code 93931 Sent		What is the name of your first stuffed animal?
Verify		Show Reset Password
Didn't receive a code? Reset via email		Keset Password